

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор ООО «УправКом №4»

_____ А.С. Халилова

« _____ » _____ 2021г.

**Политика
Общества с ограниченной ответственностью
«Управляющая компания по жилью №4»
в отношении обработки персональных данных**

г. Белгород

Содержание

1. Термины и определения	3
2. Общие положения.....	3
3. Права и обязанности.....	4
4. Правовые основания обработки персональных данных	5
5. Объем и категории обрабатываемых персональных данных, категории субъектов персональных данных, цели сбора и обработки персональных данных	5
6. Порядок и условия обработки персональных данных	6
7. Актуализация, исправление, удаление и уничтожение персональных данных, ответы на запросы субъектов на доступ к персональным данным.....	8
8. Принципы обработки персональных данных.....	9
9. Общедоступные источники персональных данных	9
10. Трансграничная передача персональных данных.....	9
11. Заключительные положения	9

1. Термины и определения

Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, когда обработка необходима для уточнения персональных данных).

Информационная система персональных данных (ИСПДн) – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

Обезличивание персональных данных – действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Оператор – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

Распространение персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно–телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким–либо иным способом.

Трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому или иностранному юридическому лицу.

Уничтожение персональных данных – действия, в результате которых невозможно восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

2. Общие положения

Настоящий документ определяет политику ООО «Управляющая компания по жилью №4» (далее – Оператор) в отношении обработки персональных данных и раскрывает сведения о реализованных мерах по обеспечению безопасности персональных данных у Оператора с целью защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

Настоящий документ «Политика ООО «Управляющая компания по жилью №4» в отношении обработки персональных данных» (далее – Политика) разработан в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом № 160–ФЗ «О ратификации Конвенции Совета Европы о защите физических лиц при автоматизированной обработке

персональных данных», Трудовым кодексом Российской Федерации № 197–ФЗ, Федеральным законом № 152–ФЗ «О персональных данных» (далее – ФЗ–152), иными федеральными законами и подзаконными актами Российской Федерации, определяющими случаи и особенности обработки персональных данных и обеспечения безопасности и конфиденциальности такой информации.

Положения настоящей Политики являются обязательными для исполнения всеми работниками Оператора, осуществляющими обработку персональных данных.

Положения настоящей Политики являются основой для организации работы по обработке персональных данных у Оператора, в том числе для разработки внутренних нормативных документов, регламентирующих обработку и защиту персональных данных у Оператора.

В случае если отдельные положения настоящей Политики войдут в противоречие с действующим законодательством о персональных данных, применяются положения действующего законодательства.

Запросы субъектов персональных данных в отношении обработки их персональных данных Оператором принимаются по адресу: 308000, Белгородская область, г. Белгород, ул. Некрасова, д.24а.

Также субъекты персональных данных могут направить свой запрос, подписанный усиленной квалифицированной электронной подписью на адрес электронной почты: uk-reu4@mail.ru.

Срок рассмотрения обращений, согласно ст. 20 Федерального закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ "О персональных данных", не превышает 30 (тридцати) дней со дня обращения.

Настоящая Политика является документом, к которому обеспечивается неограниченный доступ. Для обеспечения неограниченного доступа Политика, в частности, опубликована на официальном сайте Оператора в интернете по адресу: <https://uk-4.ru/>.

3. Права и обязанности

В рамках обработки персональных данных для Оператора и субъектов персональных данных определены следующие права.

Субъект персональных данных имеет право:

- получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, в порядке, форме и сроки, установленные законодательством о персональных данных;
- требовать уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными, не являются необходимыми для заявленной цели обработки или используются в целях, не заявленных ранее при предоставлении субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных;
- принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;
- отозвать свое согласие на обработку персональных данных;
- иные права, предусмотренные законодательством о персональных данных.

Оператор имеет право:

- обрабатывать персональные данные субъекта персональных данных в соответствии с заявленной целью;
- требовать от субъекта персональных данных предоставления достоверных персональных данных, необходимых для исполнения договора, идентификации субъекта персональных данных, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством о персональных данных;
- ограничить доступ субъекта персональных данных к его персональным данным в случае, если доступ субъекта персональных данных к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- обрабатывать общедоступные персональные данные физических лиц;
- осуществлять обработку персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с законодательством Российской Федерации;

- поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных;
- иные права, предусмотренные законодательством о персональных данных.

4. Правовые основания обработки персональных данных

Правовым основанием сбора и обработки персональных данных являются:

- Конституция Российской Федерации;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Жилищный кодекс Российской Федерации;
- Трудовой кодекс Российской Федерации;
- Налоговый кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 01.04.1996 № 27-ФЗ «Об индивидуальном (персонифицированном) учете в системе обязательного пенсионного страхования»;
- Федеральный закон от 28.03.1998 № 53-ФЗ «О воинской обязанности и военной службе»;
- Федеральный закон от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Постановление Госкомстата РФ от 05.01.2004 № 1 «Об утверждении унифицированных форм первичной учетной документации по учету труда и его оплаты»;
- Постановление Правительства РФ от 15.05.2013 N 416 «О порядке осуществления деятельности по управлению многоквартирными домами»;
- Устав ООО «Управляющая компания по жилью №4»;
- Коллективный договор ООО «Управляющая компания по жилью №4»;
- Трудовой договор;
- Согласие на обработку персональных данных работников;
- Согласие на обработку персональных данных собственников жилья;
- Согласие на обработку персональных данных соискателей на вакантную должность;
- Согласие на передачу персональных данных иным лицам.

5. Объем и категории обрабатываемых персональных данных, категории субъектов персональных данных, цели сбора и обработки персональных данных

5.1. Объем обрабатываемых ПДн.

Объем персональных данных, обрабатываемых Оператором, не превышает объем, необходимый для достижения конкретных, заранее определенных и законных целей и составляет:

Иные категории ПДн, такие как:

Персональные данные работника оператора:

1. данные работника в соответствии с утвержденной постановлением Госкомстата России 2004 г. унифицированной формой форма Т-2:

- фамилия, имя, отчество;
- год, месяц, дата и место рождения;
- реквизиты документа, удостоверяющего личность (серия и номер документа, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе);
- номер свидетельства обязательного пенсионного страхования, дата регистрации в системе обязательного пенсионного страхования;
- адрес фактического места проживания и регистрации по месту жительства и (или) по месту пребывания;
- почтовый и электронный адреса;
- номера телефонов;
- гражданство;
- сведения об образовании;
- сведения о составе семьи;

- семейное положение, наличие детей;
- 2. автобиографические данные;
- 3. сведения о воинском учете;
- 4. сведения о заработной плате;
- 5. сведения о социальных льготах;
- 6. размерные данные для обеспечения спецодеждой и средствами индивидуальной защиты;
- 7. фотографии работника;

Персональные данные собственника жилья, заключившего договор:

- 1. фамилия, имя, отчество;
- 2. год, месяц, дата и место рождения;
- 3. реквизиты документа, удостоверяющего личность (серия и номер документа, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе);
- 4. номер свидетельства обязательного пенсионного страхования, дата регистрации в системе обязательного пенсионного страхования;
- 5. адрес фактического места проживания и регистрации по месту жительства и (или) по месту пребывания;
- 6. почтовый и электронный адреса;
- 7. номера телефонов;
- 8. сведения о регистрации права собственности

Используется смешанный вид обработки.

5.2. Цели обработки ПДн.

Обработка персональных данных ведется в следующих целях:

- обеспечения соблюдения трудового законодательства и иных нормативно-правовых актов при содействии в трудоустройстве, обучении и продвижении по работе, обеспечения личной безопасности, текущей трудовой деятельности, контроля количества и качества выполняемой работы, оплаты труда и обеспечения сохранности имущества;
 - предоставления дополнительных социальных гарантий и компенсационных выплат, налоговых вычетов;
 - рассмотрения вопроса о приеме на работу, заключения трудового договора;
 - заключения и исполнения договоров с собственниками жилья;
 - заключения с третьими лицами договоров на оказание Оператору аудиторских услуг
 - обеспечение наиболее полного исполнения учреждением своих обязанностей, обязательств и компетенций, определенных действующим законодательством РФ;
- Оператором ведется обработка ПДн следующих категорий субъектов ПДн:
- собственники жилья заключившие договоры;
 - работники Оператора;
 - родственники работников Оператора;
 - уволенные работники Оператора;
 - кандидаты на замещение вакантных должностей;

6. Порядок и условия обработки персональных данных

Оператор совершает следующие действия, с персональными данными субъектов: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение. Указанные действия совершаются с использованием средств автоматизации, без таковых, а также смешанным способом.

При взаимодействии с третьими лицами в рамках достижения целей обработки персональных данных заключаются договоры поручения на обработку персональных данных. В договорах определяются объемы передаваемых персональных данных, цели их передачи, перечень действий с персональными данными, способы и условия передачи, а также требования к защите обрабатываемых персональных данных.

Оператор вправе передавать персональные данные органам дознания и следствия, иным уполномоченным органам по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации, в этом случае Оператор действует на основании официальных запросов уполномоченных органов на предоставление персональных данных, содержащих законную цель и мотивированные причины для передачи необходимых персональных данных.

Оператором соблюдается режим конфиденциальности персональных данных по средствам принятых правовых, организационных и технических мер, которые заключаются в следующем:

- назначен ответственный за организацию обработки персональных данных;
 - назначены ответственные за обеспечение безопасности персональных данных;
 - работники при трудоустройстве подписывают дополнительное соглашение к трудовому договору о соблюдении конфиденциальности обрабатываемой информации и ставшей им известными в ходе исполнения должностных обязанностей;
 - определен перечень работников допущенных к обработке персональных данных;
 - проводится ознакомление работников с положениями законодательства о персональных данных; организован учет, хранение и обращение носителей, содержащих информацию с персональными данными;
 - определены угрозы безопасности персональных данных при их обработке в ИСПДн;
 - применяются средства защиты информации, прошедшие в установленном порядке процедуру оценки соответствия;
 - предварительно, перед вводом в эксплуатацию ИСПДн, проводится процедура оценки эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных;
 - проводится учет машинных носителей персональных данных;
 - проводится резервное копирование ИСПДн для возможности оперативного её восстановления в случае модифицирования или уничтожения вследствие несанкционированного доступа к ИСПДн;
 - организовано разграничение доступа (правила доступа) работников к ИСПДн по средствам доменной аутентификации или аутентификации встроенными средствами информационных систем;
 - организован внутренний контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности информационных систем персональных данных;
 - ведется регистрация и учет действий пользователей информационных систем персональных данных;
 - используются антивирусные средства и средства восстановления системы защиты персональных данных;
 - применение в необходимых случаях средств межсетевое экранирования, обнаружения вторжений, анализа защищенности и средств криптографической защиты информации;
 - организация охраны помещений с техническими средствами обработки персональных данных;
 - иные необходимые меры, обеспечивающие конфиденциальность персональных данных.
- Обработка персональных данных прекращается при наступлении следующих условий:
- достигнута цели обработки персональных данных;
 - истёк срок действия согласия субъекта персональных данных;
 - субъект персональных данных произвел письменный отзыв согласия своих персональных данных;
 - выявлена неправомерная обработка персональных данных;
 - произведена ликвидация Оператора как юридического лица;
 - расторгнут трудовой договор с работником;
 - расторжение договора об оказании услуг.

Если иное не предусмотрено федеральным законодательством.

При достижении целей обработки персональных данных, а также в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на их обработку, персональные данные подлежат уничтожению, если:

- иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных;
- оператор не вправе осуществлять обработку без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Федеральным законом "О персональных данных" или иными федеральными законами;
- иное не предусмотрено иным соглашением между оператором и субъектом персональных данных.

Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных. Точные сроки хранения персональных данных указываются в договорах, согласиях и иных, определяющих сроки обработки персональных данных документах, в случае если есть возможность однозначно определить дату окончания обработки персональных данных.

Все базы данных ИСПДн хранятся на территории Российской Федерации их расположение совпадает с официальным адресом расположения Оператора, указанным на её официальном сайте <https://uk-4.ru> в разделе «Контактная информация».

7. Актуализация, исправление, удаление и уничтожение персональных данных, ответы на запросы субъектов на доступ к персональным данным

В случае подтверждения факта неточности полученных либо уже обрабатываемых персональных данных, работником, непосредственно обрабатывающим эти персональные данные организуется их актуализация. Обработка прекращается до момента их уточнения.

В случае подтверждения факта неправомерности обработки персональных данных работник, обрабатывающий эти данные прекращает их обработку и информирует руководителя Оператора. Руководителем Оператора организовывается на прекращение обработки этих персональных данных.

При обращении субъекта персональных данных о предоставлении информации о наличии его персональных данных или его законного представителя, Оператором будет предоставлена информация о наличии персональных данных относящихся к соответствующему субъекту, а также будет предоставлена возможность ознакомления с этими персональными данными в этот же день, в случае наличия такой технической возможности либо в течении тридцати дней с даты получения запроса, подтверждение факта обработки персональных данных Оператором, правовые основания и цели обработки персональных данных, а также иные сведения, указанные в ч. 7 ст. 14 Закона о персональных данных.

Уничтожение ПДн осуществляется по инициативе руководителя структурного подразделения, работники которого обрабатывают ПДн, подлежащие уничтожению или по инициативе назначенного ответственного работника за обработку ПДн в структурном подразделении.

Уничтожение ПДн осуществляется в случаях описанных в пункте 6 настоящей политики.

В процессе уничтожения учувствуют члены комиссии по уничтожению персональных данных.

Уничтожение осуществляется методами не позволяющими восстановить сведения содержащие ПДн.

По итогам уничтожения ПДн оформляется документ отражающий факт уничтожения ПДн, способ уничтожения, дату уничтожения, какие ПДн были уничтожены, место уничтожения и подписывается всеми членами, участвующими в процессе уничтожения ПДн.

8. Сроки хранения персональных данных

Сроки хранения документов, содержащих персональные данные, должны соответствовать периоду времени, который необходим для достижения цели обработки ПДн, указанному в согласии на обработку ПДн, а также установленному федеральным законодательством, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных.

9. Принципы обработки персональных данных

Обработка персональных данных у Оператора осуществляется на основе следующих принципов:

- законности и справедливой основы;
- ограничения обработки персональных данных достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- недопущения обработки персональных данных, несовместимой с целями сбора персональных данных;
- недопущения объединения баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- обработки только тех персональных данных, которые отвечают целям их обработки;
- соответствия содержания и объема обрабатываемых персональных данных заявленным целям обработки;
- недопущения обработки персональных данных, избыточных по отношению к заявленным целям их обработки;
- обеспечения точности, достаточности и актуальности персональных данных по отношению к целям обработки персональных данных;
- уничтожения либо обезличивания персональных данных по достижении целей их обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, при невозможности устранения Оператором допущенных нарушений персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

10. Общедоступные источники персональных данных

В целях информационного обеспечения у Оператора могут создаваться общедоступные источники персональных данных субъектов персональных данных, в том числе справочники и адресные книги. В общедоступные источники персональных данных с письменного согласия субъекта персональных данных могут включаться его фамилия, имя, отчество, должность, номера контактных телефонов, адрес электронной почты и иные персональные данные, сообщаемые субъектом персональных данных.

Сведения о субъекте персональных данных должны быть в любое время исключены из общедоступных источников персональных данных по требованию субъекта персональных данных, уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных либо по решению суда.

11. Трансграничная передача персональных данных

Трансграничная передача персональных данных не используется.

12. Заключительные положения

Иные права и обязанности Оператора в связи с обработкой персональных данных определяются законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

Работники Оператора, виновные в нарушении норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных, несут материальную, дисциплинарную, административную, гражданскую, правовую или уголовную ответственность в порядке, установленном федеральными законами.